



Ha szívesen lennél egy jól működő, feladatorientált csapat tagja lenni, csatlakozz a Magyar Lapterjesztő ZRt. ügyfélszolgálati csapatához!

## **ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSAT** keresünk budapesti központunkba

### **Amit nyújtunk:**

- fix alapfizetés és béren kívüli juttatások,
- csoportos élet és balesetbiztosítás,
- változatos tapasztalatszerzési lehetőség,
- bejelentett főállású munkaviszony,
- szabadidős tevékenységek, kirándulások,
- jól felszerelt, kellemes budapesti munkahely és környezet,
- lendületes csapatban dolgozhatsz

### **Főbb feladatok, vagyis ami Rád vár:**

- Partnereinktől beérkezett kérések és reklamációk megválaszolása, kivizsgálása
- Kommunikáció a Lapker partnereivel írásban és telefonon
- Reklamációk CRM rendszerben való kezelése
- Társosztályokkal való együttműködés

### **Nálunk a helyed, ha teljesíted az alábbi feltételeket:**

- Középfokú végzettség (érettségi)
- Kiváló kommunikációs készség
- MS Office ismeret
- Légy precíz, nyitott az új dolgokra, és határozott
- SAP ismerete előnyt jelent
- Továbbá előny a kreativitás és a folyamatszemplélet
- Örülünk, ha jártas vagy az Ügyfélszolgálati munkában

Amennyiben a fenti pozíció felkeltette az érdeklődésedet, kérjük jelentkezz egy rövid szakmai önéletrajz megküldésével ( pozíció és bérigény megjelölésével). Az önéletrajzokat a **([jobs@lapker.hu](mailto:jobs@lapker.hu))** címre várjuk.